

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für alle Aufträge gelten die nachfolgenden Liefer- und Zahlungsbedingungen. Mit der Auftragserteilung akzeptiert der Kunde diese Bedingungen:

Zahlungsbedingungen

10 Tage 2% Skonto, 30 Tage netto

Preise

Soweit nicht separat vereinbart, verstehen sich die Preise in Schweizer Franken. In den Preisen ist die LSVA inbegriffen, Zusatzleistungen werden separat verrechnet. Sämtliche Preise sind unverbindlich. Weicht ein Auftrag von unserem Angebot ab, behalten wir uns eine Preisanpassung vor.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt franko Domizil oder Baustelle (ohne Ablad). Alle Sendungen reisen auf Rechnung und Gefahr des Käufers/Empfängers.

Retouren

Es werden nur an Lager geführte Produkte zurück genommen. Franko-Rücksendungen ganzer, ungeöffneter Colis innert 30 Tagen, und nur nach vorheriger Absprache, werden mit einem Abzug von 40% des Fakturawerts mit einer Gutschrift vergütet. Kommissionen, Sonder- und Spezialanfertigungen können nicht retourniert werden. Beschädigte, geöffnete oder angebrochene Colis sowie Ware aus Sonderaktionen werden grundsätzlich nicht zurückgenommen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises nebst allfälligen Zinsen und Kosten behält sich der Verkäufer das Eigentumsrecht am Kaufgegenstand vor. Bis dahin darf der Käufer nicht über ihn verfügen, ihn nicht verkaufen, vermieten oder verpfänden.

Verpackungsmaterial

Das Verpackungsmaterial dient dem Schutz des bestellten Materials und ist von der Rückgabe ausgeschlossen. Die Entsorgung ist Sache des Empfängers.

Lieferverzug

Teillieferungen oder verspätete Lieferungen berechtigen den Empfänger nicht vom Vertrag zurückzutreten, Schadenersatzansprüche, Konventionalstrafen oder andere Kosten einzufordern. Höhere Gewalt entbindet von der Lieferpflicht.

Auftragsbestätigung

Auftragsbestätigungen sind in jedem Fall umgehend zu kontrollieren. Abweichungen müssen unverzüglich gemeldet werden. Wird eine Auftragsbestätigung nicht beachtet oder nicht zur Kenntnis genommen, übernehmen wir für die daraus resultierenden Fehler keine Haftung.

Transportschäden

Transportschäden sind sofort dem Chauffeur, der Empfangs- oder Poststation zu melden und auf dem Lieferschein zu vermerken. Beschädigte Ware auf keinen Fall entsorgen.

Verlegung

Holz ist ein Naturprodukt und weist deshalb Farbdifferenzen auf. Bei der Verlegung muss auf eine gute Durchmischung (mind. 3-4 Colis) geachtet werden.

Gewährleistung

Für produktions- und materialbedingte Abweichungen in den Farbnuancen und der Sortierung der Ware wird keine Gewähr geleistet. Dies gilt auch für Handmuster und Mustertafeln.

Beanstandungen

Beanstandungen müssen uns innert 10 Tagen nach Erhalt der Ware und vor dem Verlegen oder der Montage gemeldet werden. Dem Lieferanten muss die Möglichkeit einer Kontrolle - und falls notwendig - angemessen Zeit für die Instandstellung oder die Beschaffung von Ersatz eingeräumt werden. Vom Kunden ausgeführte Instandstellungen und Aufwendungen sind nur nach vorheriger Absprache mit dem Verkäufer auszuführen.

Geistiges Eigentum

Alle Rechte an geistigem Eigentum betreffend Dienstleistungen und Produkte der Emporio Legno Societa Cooperativa sowie Logos, Prospekte, Muster und dergleichen bleiben beim Verkäufer oder berechtigten Dritten. Jede Verwendung und/oder Reproduktion bedarf einer expliziten schriftlichen Bewilligung des Verkäufers.

Datenschutz

Der Käufer ist einverstanden, dass seine persönlichen Daten vom Verkäufer computergestützt gespeichert und verarbeitet werden.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der Emporio Legno Societa Cooperativa und der Kundschaft unterstehen materiellem Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für natürliche und juristische Personen ist Flums.

Preisänderungen, technische und konstruktive Änderungen, sowie Preisirrtümer bleiben vorbehalten. Im Weiteren verweisen wir auf die allgemein anerkannten Regeln des Fachs sowie die einschlägigen Merkblätter unserer Vorlieferanten. Alle Fotos in sämtlichen Verkaufshilfsmitteln und auf unserer Webseite sind nicht farb- und strukturverbindlich. Alle früheren AGBs verlieren hiermit ihre Gültigkeit.

Stand 1. Mai 2020